

Résultats Questionnaire de satisfaction

2025



Résidence Madeleine Verdier

Questionnaire de satisfaction établi en concertation avec les membres du CVS

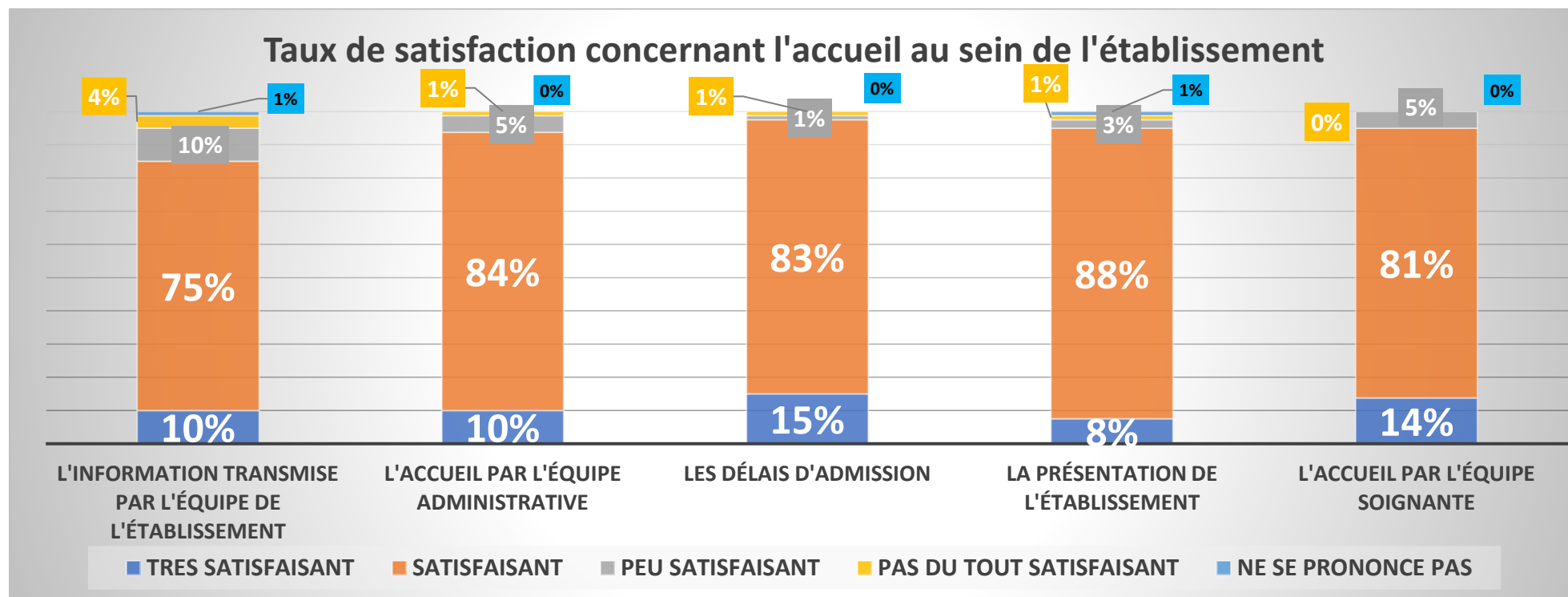


Résidence Madeleine Verdier

-
- Adressé à l'ensemble des résidents ou leur représentant le 06/05/2025
 - Date limite au 20/06/2025 pour répondre à 3 thèmes :
 - ☐ L'accueil au sein de l'établissement 5 questions
 - ☐ La prise en charge 11 questions
 - ☐ La vie quotidienne 12 questions
 - Des questions fermées et la possibilité de remarques et suggestions
 - Taux de réponse : 57 % (80 questionnaires)
 - une moyenne de 7 % des participants ne se prononcent pas sur certaines questions
 - 2/3 des questionnaires renseignés par les résidents (accompagnés ou non)
 - 1/3 des questionnaires renseignés par les représentants des résidents (enfants, tuteur, conjoint)

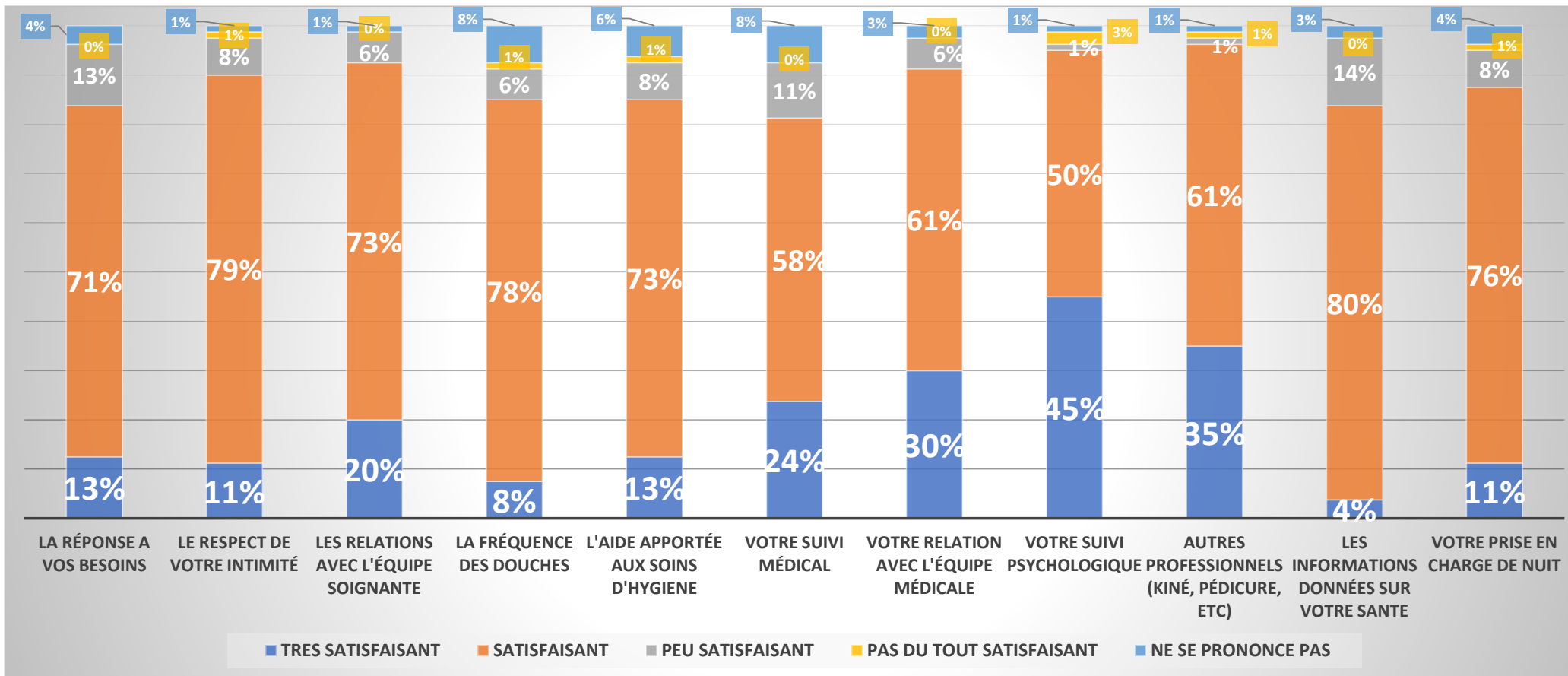
2025 - Taux de satisfaction

L'accueil au sein de l'établissement



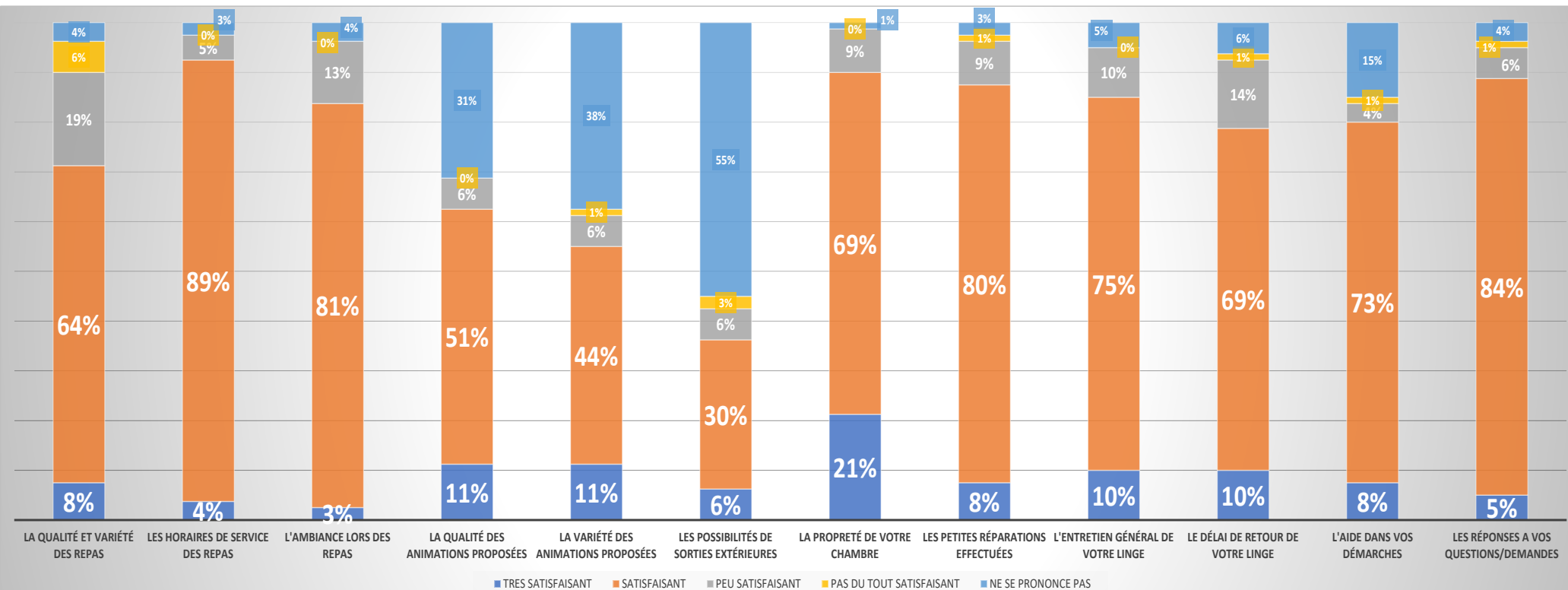
2025 – Taux de satisfaction

La prise en charge



2025 – Taux de satisfaction

La vie quotidienne





2025 – Enquête de satisfaction

Taux de satisfaction globale

Très satisfaisant

- 13 %

Satisfaisant

- 71 %

Peu satisfaisant

- 8 %

Pas du tout satisfaisant

- 1 %

84 % de satisfaction globale

9 % d'insatisfaction globale

7 % ne se prononcent pas

2025 – Enquête de satisfaction

Les points faibles

Insatisfaction égale ou supérieure à 25 %

Une hausse de l'insatisfaction de « la qualité et variété des repas » avec un taux de 25 %.

En 2024, il était de 16 % et en 2023 de 26 %.

Les résultats sur les items concernant l'animation montrent une forte hausse de résidents ne se prononçant pas :

- La qualité des animations proposées : 32 % ne se prononcent pas
- La variété des animations proposées : 38 % ne se prononcent pas
- Les possibilités de sorties extérieures : 56 % ne se prononcent pas

2025 – Enquête de satisfaction

Les points forts 1/2

Satisfaction égale ou supérieure à 85 %

- ☐ **Accueil par l'équipe administrative ou soignante, information reçue, délai d'admission** une moyenne de 96 % de satisfaction

- ☐ **Relations avec l'équipe :**
 - Soignante 93 % de satisfaction
 - Médicale 91 % de satisfaction
 - Psychologues 95 % de satisfaction
 - Autres professionnels (kiné, pédicure) 96 % de satisfaction

- ☐ **La prise en charge**
 - Les réponses à vos questions/demandes : 89 % de satisfaction
 - Respect de l'intimité : 90 % de satisfaction
 - Fréquence des douches et aide apportée aux soins d'hygiène : 86 % de satisfaction
 - Votre prise en charge la nuit : 87 % de satisfaction

2025 – Enquête de satisfaction

Les points forts 2/2

Satisfaction égale ou supérieure à 85 %

☐ La vie quotidienne

- L'entretien général de votre linge : 85 % de satisfaction
- Les petites réparations effectuées : 88 % de satisfaction
- Les horaires de service des repas : 93 % de satisfaction
- Propreté de la chambre : 90 % de satisfaction