

Résultats Questionnaire de satisfaction

2023



Résidence Madeleine Verdier

Questionnaire de satisfaction établi en concertation avec les membres du CVS

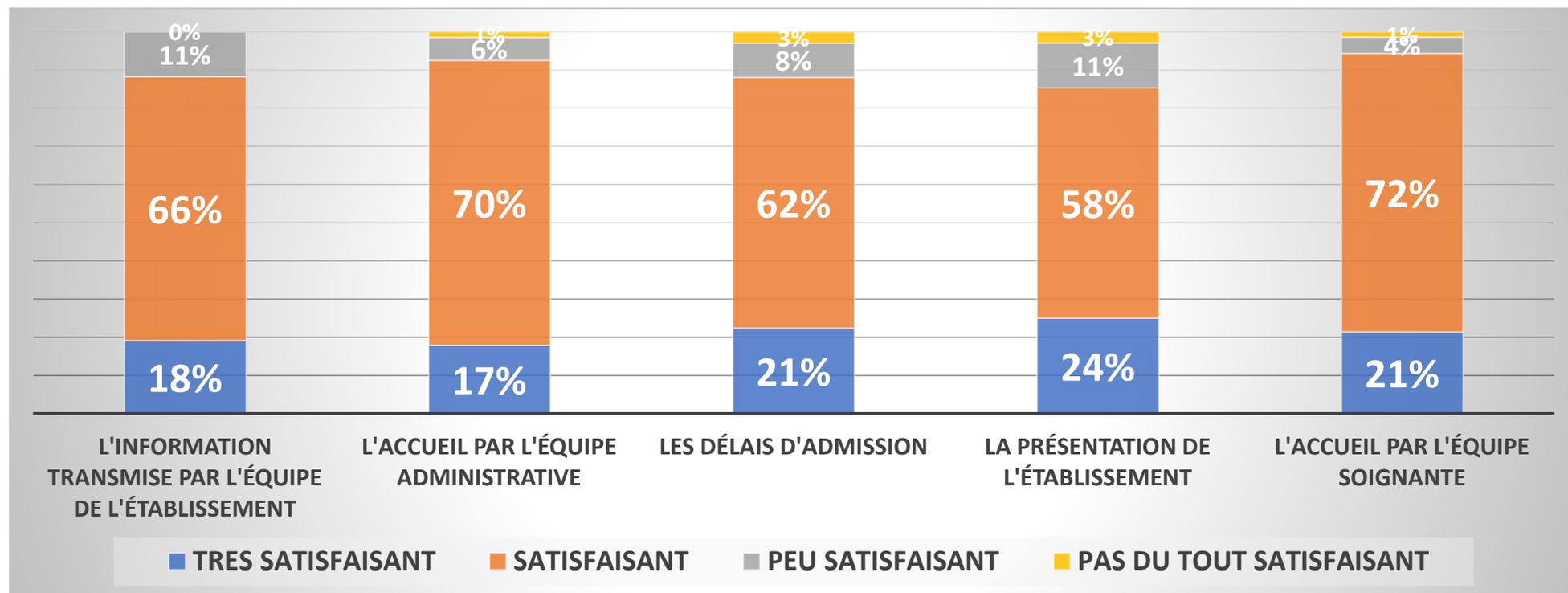


Résidence Madeleine Verdier

-
- Adressé à l'ensemble des résidents ou leur représentant mi-mars 2023
 - Date limite au 15 mai 2023 pour répondre à 3 thèmes :
 - L'accueil au sein de l'établissement 5 questions
 - La prise en charge 11 questions
 - La vie quotidienne 12 questions
 - Des questions fermées et la possibilité de remarques et suggestions
 - Taux de réponse : 49 % (71 questionnaires)
 - 7 % des participants ne se prononcent pas sur certaines questions
 - 2/3 des questionnaires renseignés par les résidents (accompagnés ou non)
 - 1/3 des questionnaires renseignés par les représentants des résidents (enfants, tuteur, conjoint)

2023 - Taux de satisfaction

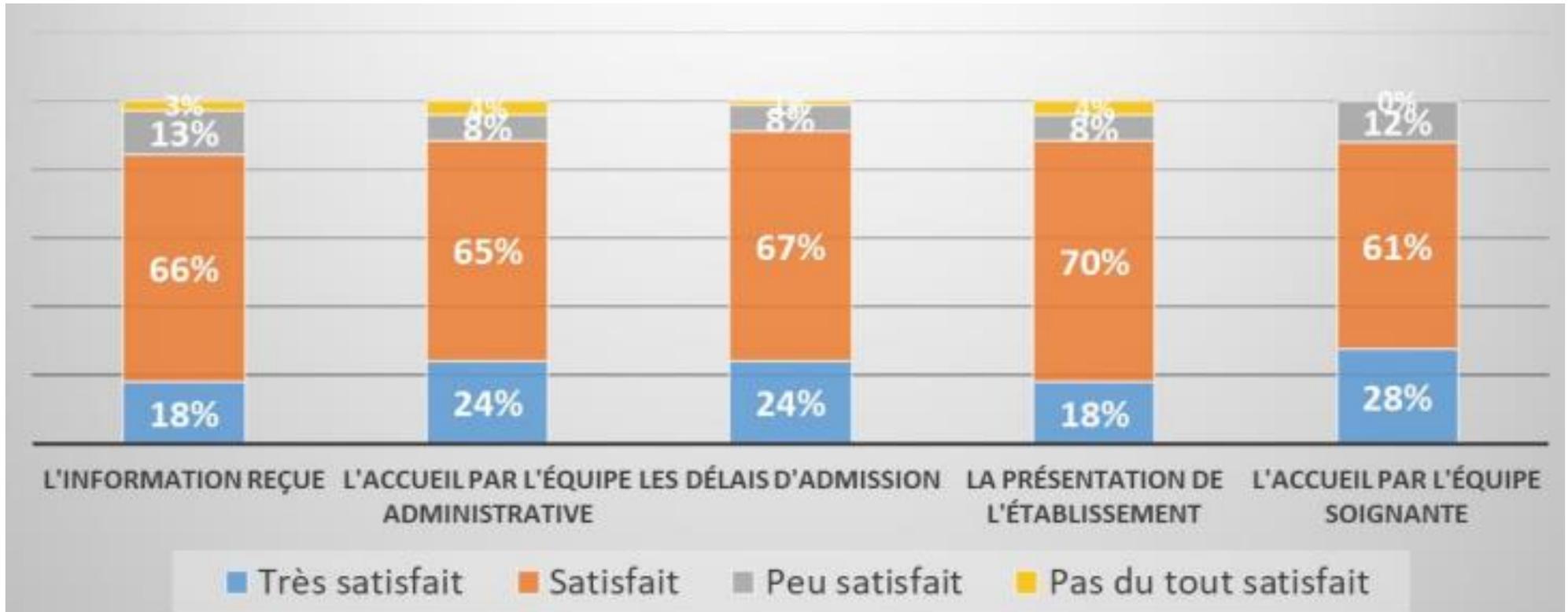
L'accueil au sein de l'établissement





2022 – Taux de satisfaction

L'accueil au sein de l'établissement

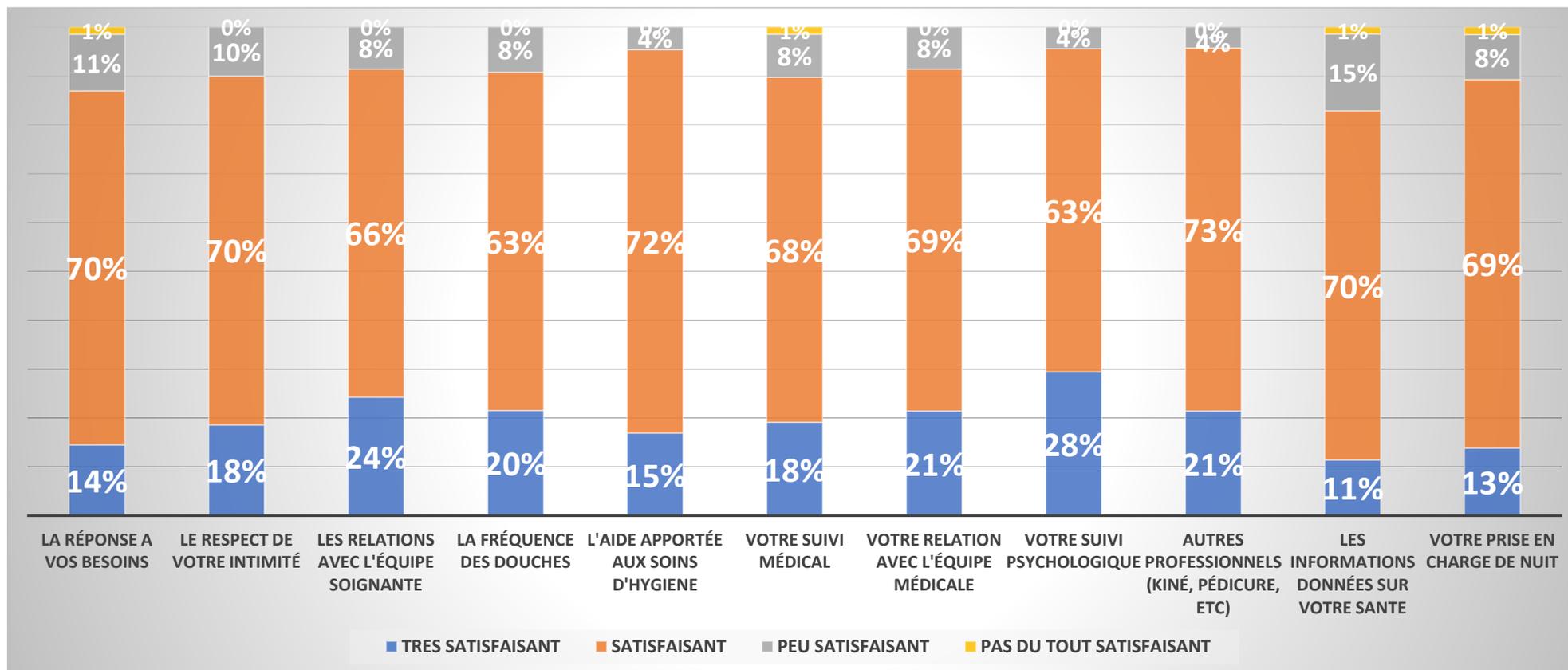


2023 - Taux de satisfaction

La prise en charge

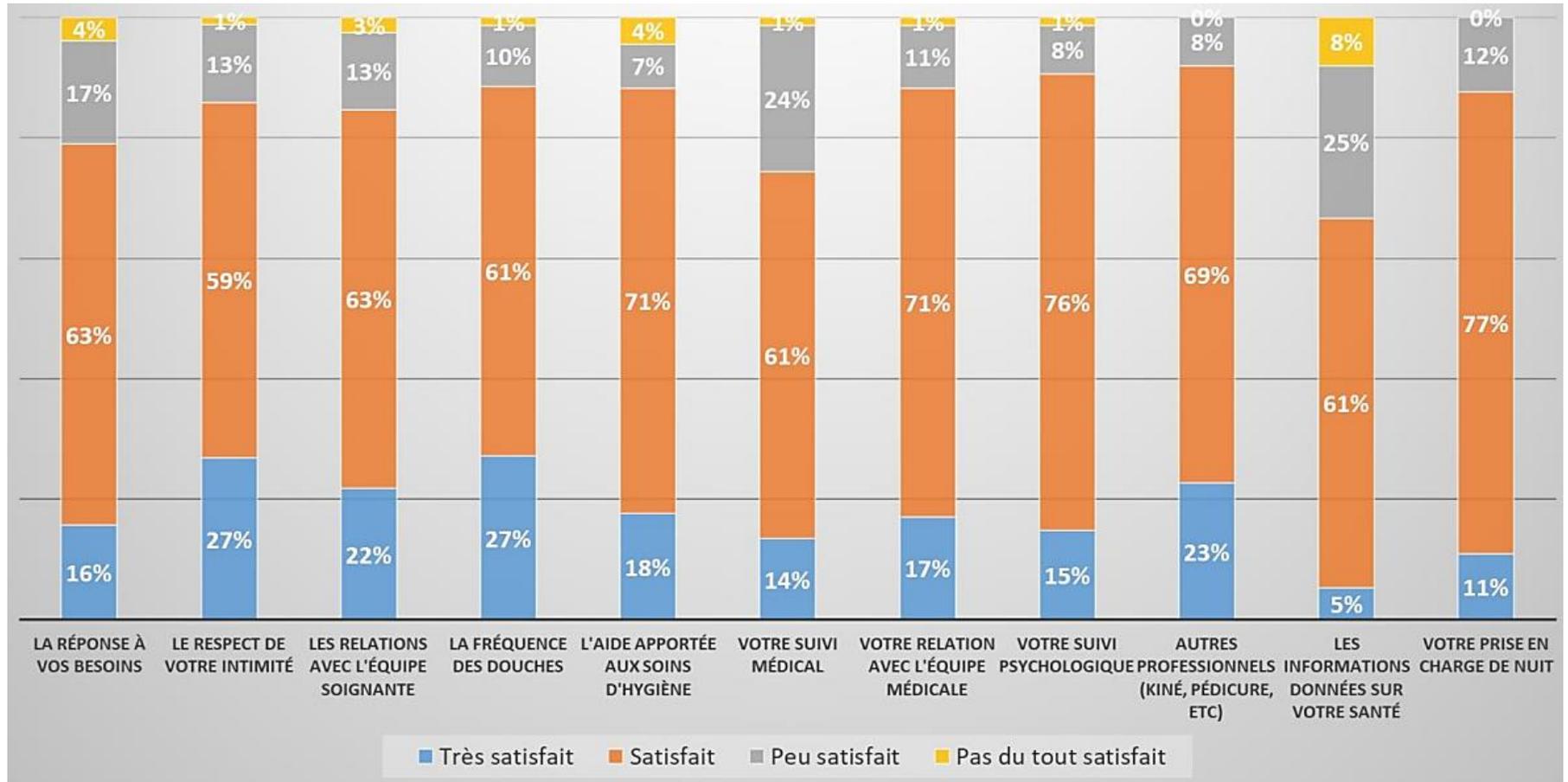


Résidence Madeleine Verdier



2022 – Taux de satisfaction

La prise en charge

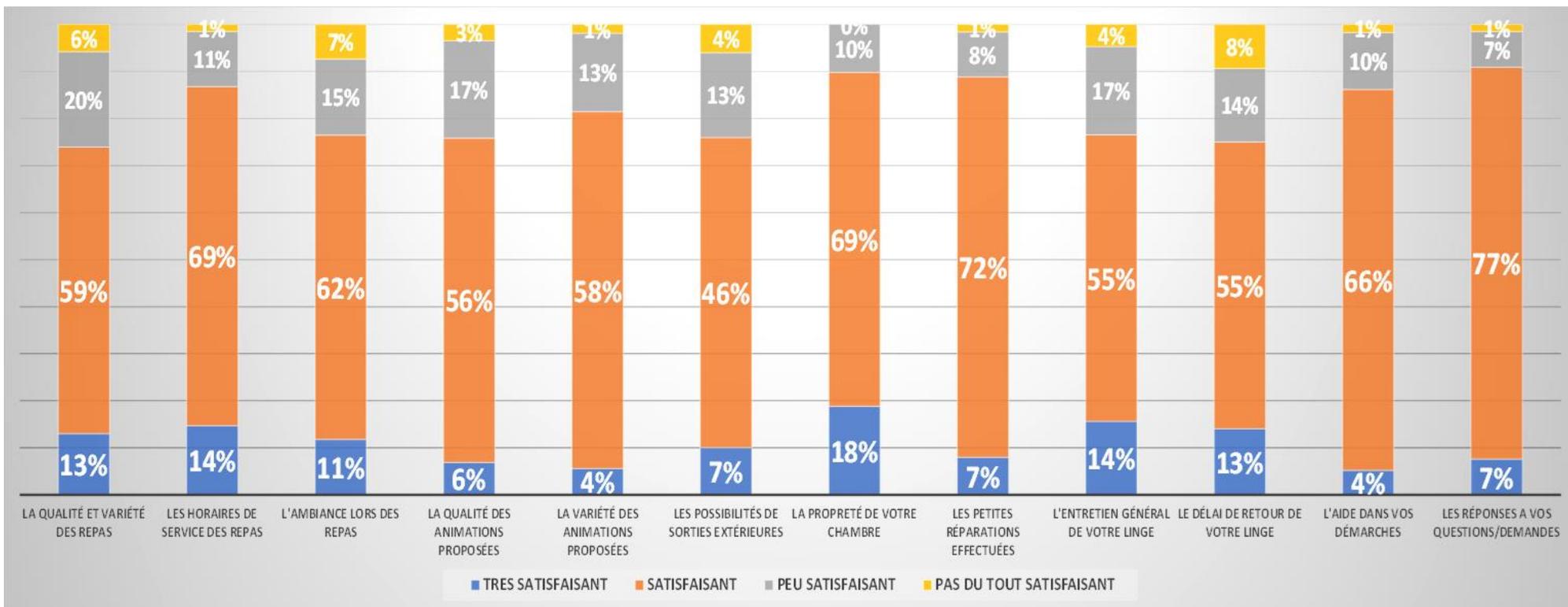


2023 - Taux de satisfaction

La vie quotidienne

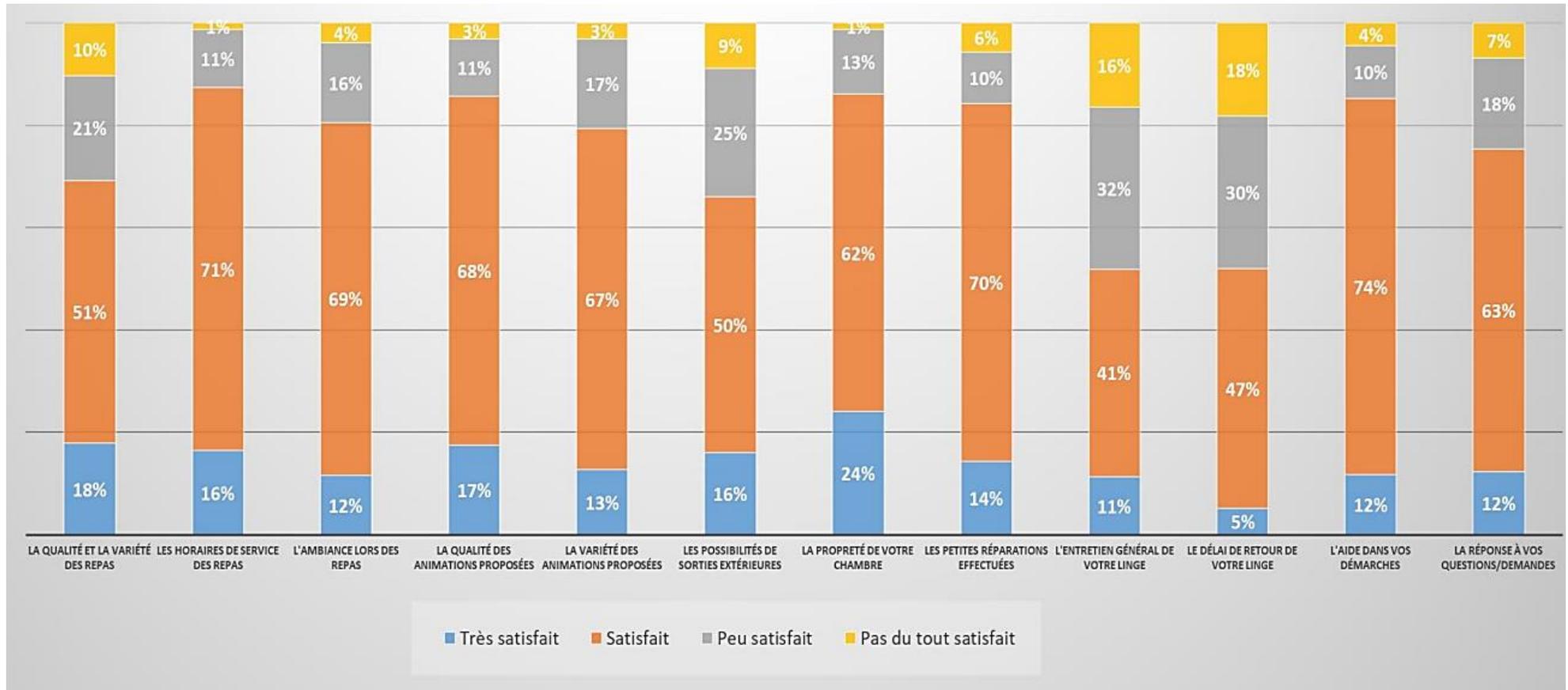


Résidence Madeleine Verdier



2022 – Taux de satisfaction

La vie quotidienne





2023 – Enquête de satisfaction

Les points faibles 1/2

Taux de satisfaction global

Très satisfaisant

- 15 %

Satisfaisant

- 65 %

Peu satisfaisant

- 10 %

Pas du tout satisfaisant

- 2 %

80 % de satisfaction globale

12 % d'insatisfaction globale

2023 – Enquête de satisfaction

Les points faibles 2/2

Insatisfaction égale ou supérieure à 25 %

Qualité et variété des repas	26 %
-------------------------------------	-------------

En 2022, l'insatisfaction était à **31 %**

Une nette amélioration pour les items suivants :

- Entretien et retour du linge
- Possibilités de sorties extérieures
- Suivi médical et informations données sur la santé
- Réponse aux questions/demandes

2023 – Enquête de satisfaction

Les points forts

Satisfaction égale ou supérieure à 85 %

- Accueil par l'équipe administrative ou soignante, information reçue, délai d'admission
Une moyenne de 86 % de satisfaction

- Relations avec l'équipe :
 - Soignante 90 % de satisfaction
 - Médicale 90 % de satisfaction
 - Psychologues 91 % de satisfaction
 - Autres professionnels (kiné, pédicure) 94 % de satisfaction

- Suivi médical : 86 %
- Respect de l'intimité : 88 % de satisfaction
- Fréquence des douches et aide apportée aux soins d'hygiène : 85 % de satisfaction
- Propreté de la chambre : 87 % de satisfaction